

# HANDLEIDING BESTUURDER



**HERTOG** LEASE



## Inleiding

Van harte welkom in deze “Handleiding voor de bestuurder” van Hertog Lease. Wij begrijpen als geen ander dat het voor zowel u als voor ons van belang is dat uw leaseauto in een bedrijfszekere en representatieve staat is en blijft. U moet ten alle tijden kunnen vertrouwen op de kwaliteit en veiligheid van uw leaseauto gedurende de gehele contractperiode. In deze handleiding treft u naast nuttige informatie ook de richtlijnen aan om dit te bewerkstelligen.

Wij vragen aan u om deze handleiding voor de bestuurder goed door te nemen en de richtlijnen en instructies op te volgen. Deze maken tevens deel uit van het contract dat tussen uw bedrijf en Hertog Lease is afgesloten. Daarnaast adviseren wij u om de handleiding van uw auto goed door te lezen, zodat u precies op de hoogte bent van de instructies inzake het gebruik en onderhoud van uw auto welke door de fabrikant zijn voorgeschreven.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u aanvullende informatie vinden op onze website [www.hertoglease.nl](http://www.hertoglease.nl). Tijdens kantooruren kunt u uw vragen ook telefonisch stellen. U bereikt Hertog Lease op telefoonnummer 013-206 24 37.

Wij wensen u veel plezierige, betrouwbare en veilige kilometers toe met uw Hertog Lease auto.

## 1. Gebruik van de leaseauto

Eenieder met een geldig Nederlands rijbewijs mag met uw leaseauto rijden. Het is echter wel belangrijk om er rekening mee te houden, dat uw bedrijf aansprakelijk is en blijft bij onverhoopte calamiteiten. Het kan zijn dat uw bedrijf in de leaseregeling of berijdersovereenkomst andere afspraken of beperkingen ten aanzien van wie in de leaseauto mag rijden heeft vastgelegd. Wij adviseren u om deze documenten hierop na te slaan of uw wagenparkbeheerder te raadplegen. Elke bestuurder dient te allen tijde aan alle wettelijke eisen te voldoen.

Een leaseauto van Hertog Lease mag niet aan derden worden verhuurd. Ook is het niet toegestaan deze te gebruiken als taxi, koeriersdiensten, lesauto of rallyauto of er mee deel te nemen aan wedstrijden, behendigheidritten en/of georganiseerde ritten met een competitie-element.

### Buitenland

U mag met uw leaseauto naar het buitenland in alle landen die behoren tot het dekkinggebied van de verzekering zoals vermeld op de groene kaart. In landen die niet vermeldt staan op de groene kaart of zijn uitgesloten geldt de autoverzekering niet. Deze landen mag u dus niet bezoeken met uw leaseauto. U dient de groene kaart, ook wel IVB, bij u te hebben in het buitenland, evenals de kentekencard van de auto.

## 2. Onderhoud en reparatie

Om de bedrijfszekerheid, veiligheid en waarde van uw leaseauto gedurende het leasecontract optimaal te houden, dient u als “een goed huisvader” om te gaan met uw auto. Daaronder wordt onder andere verstaan dat u als berijder verantwoordelijk bent voor:

- *Regelmatische reiniging van zowel exterieur als interieur van uw leaseauto.*
- *Periodieke controle en zonnodig en bijvullen van vloeistofniveaus en bandenspanning.*
- *Het op tijd aanbieden van uw auto bij de dealer voor de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten en/of reparaties alsmede voor de APK.*

### Controle van oliepeil en overige vloeistoffen

Als bestuurder bent u verantwoordelijk voor regelmatige controle en het indien nodig bijvullen van de motorolie en andere vloeistoffen zoals bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) koel- en remvloeistof, alsmede controle van de banden en de bandenspanning. In de handleiding behorende bij uw auto vindt u hierover informatie en richtlijnen van de fabrikant. Mocht u hier zelf niet uitkomen, kunt u uw dealer vragen om de controles voor u uit te voeren.

Vooraf tijdens de inrijperiode kan een verbrandingsmotor onverwacht veel olie verbruiken. Controleer daarom in de periode tot aan de eerste onderhoudsbeurt regelmatig (bijvoorbeeld één keer per week) het oliepeil en vul dit indien nodig bij. Regelmatig oliepeilen blijft ook na de onderhoudsbeurt noodzakelijk. U heeft dan echter een beeld van het olieverbruik en kunt u de frequentie daarop afstemmen. Het oliepeilen dient te geschieden volgens de instructies van de autofabrikant.

**LET OP:** Wacht niet met bijvullen van motorolie tot het olielampje gaat branden. Het olielampje gaat meestal pas branden als de oliedruk te laag is, maar het oliepeil kan al lang daarvoor onder het minimumniveau zijn gezakt. Dat kan tot ernstige motorschade leiden, door onvoldoende smering of door oververhitting, omdat motorolie tevens een koelende functie heeft.

## Periodiek onderhoud

Om het voor u zo gemakkelijk mogelijk te maken en maximale kwaliteit te waarborgen, kunt u voor onderhoud en reparaties terecht bij elke officiële dealer van uw automerk in Nederland. In de handleiding en/of serviceboekje van uw auto staat aangegeven welk onderhoud door de fabrikant wordt voorgeschreven. Houdt u stipt aan de onderhoudsvorschriften, om de bedrijfszekerheid en veiligheid van uw leaseauto te waarborgen. Het is tevens belangrijk om uw dealer op de hoogte te brengen van eventuele klachten of gebreken aan de auto.

Indien reparatie, onderhoud en banden zijn meegeleest, worden de onderhoudsbeurten plus alle werkzaamheden/vervangingen die het gevolg zijn van normale slijtage voor rekening van Hertog Lease uitgevoerd. Voor rekening van de leasener komen:

- *Tussentijds olie en/of vloeistoffen bijvullen.*
- *Evt. kosten voor tussentijds op spanning brengen van de banden.*
- *Stalling en parkeergelden.*
- *Wassen, poetsen en in de was zetten.*
- *Reinigen interieur.*
- *Reparatie/vervanging van banden, anders dan ten gevolge van normale slijtage.*
- *Defecten die zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig, onjuist en/of oneigenlijk gebruik van de auto en/of nalatigheid van de bestuurder.*
- *Reparatie en/of onderhoud van accessoires die niet het eigendom zijn van Hertog Lease.*
- *Lampensets, reserveonderdelen.*

## Banden

Controleer regelmatig (om de 1.000 km of voor aanvang van een lange autorit) de bandenspanning en corrigeer deze zo nodig. De juiste bandenspanning zorgt voor veilige en plezierige rijeigenschappen, een langere levensduur van de banden heeft tevens een positief effect op het brandstofverbruik van de auto. De voorgeschreven bandenspanning staat vermeldt op een sticker in de auto en/of in de handleiding. Bekijk tevens of het profiel voldoende is, of er zich geen bulten op de band bevinden of scherpe voorwerpen in de band. Indien gewenst kunt u uw banden laten controleren door uw dealer. Indien nodig kunnen de banden daar tevens worden vervangen, na akkoord van Hertog Lease.

Inrijding, karkasbreuk en andere mankementen aan banden die worden veroorzaakt door van buitenaf komend onheil worden als schade afgehandeld. Het resterende profiel van de kapotgereden band gerelateerd aan het profiel van de nieuwe band is bepalend voor de hoogte van de doorberekening aan de lessee.

## Winterbanden

Indien winterbanden zijn opgenomen in uw leasecontract, kunt u deze laten monteren bij uw dealer. Indien uw eerder banden heeft laten verwisselen, dan is het noodzakelijk om voor de montage van de zomer- of winterbanden met dezelfde leverancier contact op te nemen. Daar liggen uw andere banden (doorgaans) immers opgeslagen. Wij adviseren u om tijdig een afspraak voor de bandenwissel in te plannen. Hertog Lease kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet of niet op tijd beschikbaar stellen van de winterbanden en/of het tijdstip van monteren daarvan.

Winterbanden zijn specifiek gemaakt voor gebruik onder koude en gladde omstandigheden. Buiten die omstandigheden slijten ze sneller en doen ze afbreuk aan de rijeigenschappen van de auto. Derhalve adviseren wij grofweg vanaf begin november tot eind maart op winterbanden te rijden, afhankelijk van de temperatuur en de (weers-) omstandigheden. Houd daarbij wel rekening met eventuele wettelijke verplichting tot het rijden op winterbanden in het buitenland. Op het moment van schrijven van deze handleiding waren winterbanden in Nederland niet wettelijk verplicht.

## APK

De Algemene Periodieke Keuring (APK) is een wettelijk verplichte autokeuring om de verkeersveiligheid te bevorderen en het milieu te beschermen. Als bestuurder/lessee bent u zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van de APK. Wanneer en hoe vaak uw auto APK gekeurd dient te worden is onder andere afhankelijk van de brandstofsoort van uw auto.

Op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl) kunt u met behulp van uw kenteken opzoeken wat de APK vervaldatum van uw auto is. Zorg ervoor dat u uw auto op tijd laat keuren. Eventuele kosten en/of bekeuringen als gevolg van het verzuimen hiervan komen voor rekening van lessee.

## Vervangende auto

Indien vervangend vervoer in uw leasecontract is opgenomen, dan kunt u bij onderhoud en/of reparatie van uw auto over een vervangende auto beschikken, wanneer de reparatie langer duurt dan 24 uur (= één werkdag). U heeft dan recht op een vervangende auto voor de werkelijke duur van de reparatie. De eerste 24 uur vervangend vervoer zijn voor rekening van lessee.

De vervangende auto wordt in de regel door de dealer die onderhoud en/of de reparatie uitvoert ter beschikking gesteld. In voorkomende gevallen dat de dealer zelf geen vervangende auto beschikbaar heeft, zal deze een auto van een verhuurmaatschappij voor u verzorgen. De vervangende auto zal verzekerd zijn volgens de polisvoorwaarden van de desbetreffende dealer/autoverhuurder.

Controleer de vervangende auto op aanwezige beschadigingen. U bent zelf verantwoordelijk voor de staat van deze auto op het moment dat u deze weer inlevert, alsmede voor het afmelden van de auto.

### 3. Autopech

Indien u onverhoopt wordt geconfronteerd met autopech, kunt u de pechhulpdienst van uw automerk inschakelen.

**Alfa Romeo Roadside Assistance**

00800-2532 000

**Audi Mobiliteitsgarantie**

0800-2834 4857

Buitenland: 00800-2834 4857 of +31 33 4949 102

**BMW Mobile Care**

0800 0357

Buitenland +31 88 0357 357

**Citroën Assistance / DS Assistance**

0800-02 22 244

Buitenland: +31 20 5701 390 / 00800 2424 0707

**Dacia Route Service**

0900-999 8700

Buitenland: +31 20 5929 733

**Fiat Klantenservice**

00800-3428 000

**Ford Assistance**

0800-7673 673

Buitenland: +31 70 3145 169

**Honda Assistance**

0800-0991 242

**Hyundai Mobiliteitsgarantie**

020-8512 222

**Jaguar Assistance**

0800-0998 808

Buitenland: +31 20 5929 861

**Kia Internationale Wegenhulpgarantie**

+31 (0)800 542 542

**Land Rover Assistance**

020-5929 261

**Lexus Euro Assistance 24h**

0800-2200 024

Buitenland: +31 20 5929 838

**Mazda Euro Service**

088-0065 900

**Mercedes-Benz Service 24h**

00800-1777 77774



**Mini Mobile Care**

0800-0321

Buitenland: +31 88 0357 321

**Mitsubishi Motors Assistance Package**

+31 20 8512 277

**Nissan Assistance**

0800-023 1513

**Opel Assistance**

0800-0991222

Buiteland: +31 70 3145 117

**Peugeot Assistance**

0800-023 1733

Buitenland: +31 20 6545 36

**Polestar Assistance**

0800-0225849

Buitenland: +80070708822

**Porsche Assistance**

0800-0205 911

Buitenland: +31 20 7546 911

**Renault Route Service**

0800-0303

Buitenland: +31 20 6535 100

**Seat Mobiliteitservice**

0800-0242 500

Buitenland: +31 70 3145 375

**Skoda Mobiliteitservice**

0800-0230 024

Buitenland: +31 80 0023 0024 of +31 33 4949 600

**Smart Road Assistance**

0800-2777 7777

**Subaru Mobiliteits Service**

+31 20 8512 229

**Suzuki Mobiliteits Service**

+31 20 8512 272

**Toyota Pechhulp**

0800-2200 25

Buitenland: +31 20 5929 836

**Volkswagen Mobiliteitservice**

0800-5557 000

Buitenland: +31 800 555 7000 of +31 33 494 9101

**Volvo Assistance**

0800-865 86 22 77

Buitenland: +31-70 3145 176



## Autopech (vervolg)

Mocht pechhulp via uw automerk om wat voor reden dan ook niet tot stand komen, kunt u Hertog Lease assistance inschakelen. Het telefoonnummer van Hertog Lease Assistance is 013-2062437.

## Reparaties in het buitenland

Wanneer u onverhoopt een reparatie in het buitenland moet laten uitvoeren en u moet van de reparateur ter plaatse betalen, dan kunt u de kosten declareren bij Hertog Lease. Laat in dat geval een factuur opstellen op naam van Hertog Lease B.V., Ringbaan-Zuid 3, 5021 AA, Tilburg met vermelding van BTW-nummer NL862473342B01. Het bedrag wordt door Hertog Lease met uw bedrijf afgerekend.

NB: Omdat buitenlandse BTW niet terug te vorderen is, kunnen wij deze niet aan u uitkeren. Reparaties mogen uitsluitend in overleg met en na toestemming van Hertog Lease worden uitgevoerd. Onderhoud dient in het beginsel te allen tijde in Nederland te worden uitgevoerd.

## 4. Schade

Schade aan uw auto is vervelend, maar soms helaas onvermijdelijk. Om de schade zo goed mogelijk voor u te kunnen afwikkelen, dient u deze binnen 48 uur te melden bij Hertog Lease. Wanneer u bij een ongeval betrokken raakt en/of er is schade aan uw eigen auto of de auto en/of eigendommen van de tegenpartij, handel dan als volgt:

1. Zorg ervoor dat alle betrokkenen in veiligheid worden gebracht.
2. Vul samen met de tegenpartij ter plaatse de voorkant van een Schade Aangifte Formulier in en onderteken allebei het formulier. Werkt de tegenpartij niet mee, noteer dan op zijn minst het kenteken, autotype en zo mogelijk polisnummer en verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij. Indien er een discussie ontstaat bij het invullen van het formulier, adviseren wij u de hulp van politie in te roepen en /of foto's te maken van de situatie. Wanneer er getuigen zijn (passagiers zijn ook getuigen), noteer dan de naam en contactgegevens van deze personen op het formulier. Vul zelf de achterzijde van het formulier in en zet hier ook uw handtekening onder en stuur het formulier vervolgens op naar Hertog Lease B.V., Ringbaan-Zuid 3, 5021 AA, Tilburg. Daarnaast verzoeken wij u vriendelijk de schade tevens telefonisch bij Hertog Lease te melden op telefoonnummer : 013-2062437. U kunt het Schade Aangifte Formulier ook inscannen en mailen naar [info@hertoglease.nl](mailto:info@hertoglease.nl). Indien u de mogelijkheid heeft, kunt u tevens foto's van de schade meesturen. Wij adviseren een kopie van de voor- en de achterzijde van het Schade Aangifte Formulier te maken en deze zorgvuldig te bewaren.

## Niet rijdbare schade

Is uw auto door schade niet meer rijdbaar? Neem contact op met de sleepdienst vermeld op de groene kaart voor het afslepen van de auto en het organiseren van het vervolg van uw reis. Handel voor het overige conform de instructies onder het kopje hierboven.





## Schadeherstel

Het herstel van uw auto dient te worden uitgevoerd bij een door Hertog Lease aan te wijzen schadeherstelbedrijf. Na ontvangst van het zowel aan de voor-als achterzijde volledig ingevulde en ondertekende Schade Aangifte Formulier informeert Hertog Lease u hier nader over. Het schadeherstelbedrijf kan u voorzien van een vervangende auto. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als beschreven onder het kopje “vervangend vervoer”, met dien verstande dat de kosten voor de eerste 24 uur in geval van verhaalbare schade op de tegenpartij zullen worden verhaald.

## Ruitschade

Laat beschadigingen aan uw autoraam zo snel mogelijk repareren. Daarmee kan doorscheuren mogelijk worden voorkomen. Een ruitreparatie is in de meeste gevallen voor u kosteloos, bij ruitvervanging geldt het eigen risico zoals vastgelegd op uw leasecontract. Voor het repareren van ruitschade of ruitvervanging kunt u terecht bij uw eigen dealer. Geef bij uw dealer aan dat het een auto van Hertog Lease betreft.

## Diefstal of inbraak

Meld inbraak in uw auto of diefstal van uw auto onmiddellijk bij de politie en Hertog Lease. Het telefoonnummer van de politie is 0900-8844. U dient aangifte te doen. Stuur een kopie van de aangifte samen met een Schade Aangifte Formulier naar Hertog Lease. Niet in de auto gemonteerde privé-eigendommen die zijn gestolen kunt u claimen onder uw inboedelverzekering; deze vallen buiten de dekking van de autoverzekering.

## Tegenpartij onbekend

Indien u schade aan uw leaseauto heeft en de tegenpartij is onbekend, bijvoorbeeld in geval van vandalisme, doorrijden na aanrijding of wanneer u uw geparkeerde auto met schade aantreft dient u aangifte te doen bij de politie. Stuur een kopie van de aangifte van het proces-verbaal mee met het Schade Aangifte Formulier.

## Eigen risico

Het eigen risico dat bij schade aan u in rekening wordt gebracht staat vermeld op het leasecontract van uw auto. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico, dan wordt het schadebedrag in rekening gebracht.

## Brandstof

De kosten van brandstof en/of het opladen van de accu bij een hybride o elektrische auto komen te allen tijde voor rekening van lessee. Indien een brandstofvoorschot is meegenomen in het leasecontract van uw auto, kunt u gebruikmaken van een brandstof/laad pas. In dit geval betaalt u de brandstof met de pas en wordt periodiek een afrekening met uw bedrijf opgemaakt.

Ga zorgvuldig om met uw brandstof/laad pas; dit is immers een betaalmiddel en in die zin vergelijkbaar met een bankpas. Uiteraard mag u de pincode niet bij de pas bewaren, noch enigerlei wijze bekend maken aan anderen.

Als u de brandstofpas onverhoopt kwijtraakt, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Hertog Lease. Uw oude pas wordt dan geblokkeerd en er wordt een nieuwe pas voor u aangevraagd. Wanneer u de pincode niet meer weet, kunt u eveneens contact opnemen met Hertog Lease. Er wordt dan een vervangende pincode voor u aangevraagd.

Eventuele gevolgen van vermissing en/of misbruik van de brandstof/laad pas zijn voor risico van lessee.

## 5. Inleveren van de leaseauto, einde leasecontract

Aan het einde van het leasecontract kunt u de auto inleveren op een door Hertog Lease aan te wijzen locatie. Dat kan de dealer zijn waar u uw nieuwe auto gaat ophalen, of een andere dealer zijn waar u uw nieuwe auto gaat ophalen, of een andere nader overeen te komen plaats. Indien u de auto niet op het adres van Hertog Lease inlevert, kunnen in voorkomende gevallen transportkosten aan lessee in rekening worden gebracht.

Ook wanneer u de auto niet zelf bij Hertog Lease inlevert, wordt de definitieve inname van de auto bij Hertog Lease verricht. Tot het moment van inname door Hertog Lease blijft u verantwoordelijk voor uw auto.

De auto dient schadevrij en zowel in- als uitwendig schoon te worden ingeleverd.

Bij inlevering van de auto dienen te worden meegeleverd:

- Alle sleutels en reservesleutels behorende bij deze auto
- De kentekencard of indien van toepassing kentekenbewijs deel 1a en 1b
- De groene kaart
- Alle instructie- en onderhoudsboekjes
- APK keuringsbewijs\*
- Alarmcertificaat\*
- Brandstofpas\*
- Meegeleaste accessoires\* (denk bijv. aan de afneembare trekhaak)
- Radiofrontje en/of codekaart\*
- (software van) het navigatiesysteem\*
- Bagagerolhoes\*
- Wielsloten\*
- Laadkabels van een hybride of elektrische auto\*
- Alle overige bij de auto behorende zaken, zoals bijv: (doch niet uitsluitend) de mattenset, het reservewiel, enz.

\*= indien van toepassing

Eventuele aangebrachte doch niet meegeleaste accessoires mogen voor inlevering worden verwijderd, zolang hierbij geen beschadigingen aan de auto achterblijven. Niet meegeleaste accessoires welke op moment van inleveren nog aanwezig zijn, worden geacht eigendom te worden van Hertog Lease. Hiervoor geeft Hertog Lease geen vergoeding.

Indien er bestickering op de auto is aangebracht, dient deze voor inlevering van de auto schadevrij te zijn verwijderd. Indien de bestickering nog aanwezig is, komen de kosten voor het alsnog verwijderen ervan voor rekening van uw bedrijf.

Het leasecontract kan alleen worden beëindigd wanneer de auto conform bovenstaande is ingeleverd. Voor eventueel ontbrekende zaken worden kosten van vervanging aan lessee in rekening gebracht.



Aan onderhavige handleiding voor de bestuurder kunnen geen rechten worden ontleend. Hetgeen in de tussen lessee en Hertog Lease B.V. gesloten leaseovereenkomst is bepaald prevaleert. Bepalingen ten aanzien van reparatie, onderhoud, banden en schade (verzekering) zijn van toepassing indien betreffende componenten deel uitmaken van uw leasecontract.